

# RAPPORT ANNWALI 2024



VICTIM SUPPORT AGENCY



# VSA RAPPORT ANNWALI 2024

## Werrej

Messaġġ mill-Ministru.....	5
Messaġġ mis-Segretarju Permanenti.....	6
Kelmtejn mill-Kap Eżekuttiv .....	7
Messaġġ mill-Kap tas-Servizzi .....	8
Kisbiet 2024 .....	9
Struttura Interna.....	13
Avvenimenti .....	15



# MESSAĠĠ MILL-MINISTRU

L-għan tal-Aġenzija għall-Vittmi tal-Kriminalità qed jintlahaq kuljum. Proġett li meta waqqafnieh ftit snin ilu, forsi kien hemm min wera dubji dwar il-kuncett jew il-bżonn tiegħu, anke jekk ġenwini, illum l-Aġenzija qed turi riżultati bla precedent. Mijiet ta' vittmi qed jirċievu servizz li sa ftit snin ilu jew kien inezistenti, jew inkella b'nuqqas ta' għarfien dwar it-tip ta' servizz offrut.

Diversi persuni fis-soċjeta tagħna sfortunatament sfaw vittmi. Għandna obbligu ma jkunux vittma għat-tieni darba minħabba nuqqas ta' assistenza. Permezz ta' din l-Aġenzija qed naraw li jkun offrut servizz professjonali u anke uman.

Bl-iktar mod sensibbli u sensitiv, permezz tal-Aġenzija qed inwettqu rivoluzzjoni siekta fejn tidhol il-protezzjoni tal-vittmi fil-ġlieda tagħna kontra l-kriminalità. Qed inniedu servizz wara ieħor u inizjattiva wara oħra bil-għan li nkomplu l-missjoni tagħna b'risq dawn kollha li għandhom bżonn l-għajnuna f'mument daqshekk diffiċli.

Illum fil-fatt l-Aġenzija għandha servizzi diversi u kienet xprun ewlieni biex sar tiżih fil-ġijiet biex tingħata iktar protezzjoni lill-vittmi u kif ukoll biex tinkoraġixxi iktar vittmi li jersqu l-quddiem biex jiġġieldu għad-drittijiet tagħhom. Inizjattiva ewlenija li introduċejna hija dik tad-Domestic Violence Panic Alarm fejn il-vittmi qed jingħataw għodda addizzjonali biex ikun jistgħu jirrapurtaw abbuż li jkun qed jitwettaq fuqhom proprju f'dak il-mument. Din il-miżura mniehda f'Lulju 2025 kienet teħtieġ koordinazzjoni bejn entitajiet diversi, b'mod speċjali bejn l-Aġenzija għall-Vittmi tal-Kriminalità u l-Korp tal-Pulizija, taħriġ u investiment mhux żgħar.

Matul din l-aħħar sena saħħaħna r-riżors uman billi tejjibna l-kundizzjonijiet marbuta mal-impjeg. Nemmen li biex ikollna servizz tajjeb, irid ikollna riżors uman kwalifikat, motivat u li jkun lest u dispost jagħti dak kollu possibbli biex iwettaq il-ħidma tiegħu jew tagħha.

Għalhekk filwaqt li nuri solidarjeta' mal-vittmi kollha u dawk ta' madwarhom, intenni l-impenn tal-Gvern li jien niffirma parti minnu, li determinati nsaħħu l-ġlieda tagħna kontra l-kriminalita', billi nkomplu nżommu pajjizna b'rata ta' kriminalita baxxa kif esperjenzajna fl-aħħar snin, fejn illum pajjizna huwa meqjus fost l-aqwa għaxar pajjizi fid-dinja mir-rule of law index report filwaqt li nagħtu iktar vuċi u saħħa lill-vittmi iżda fuq kollox iktar għodod b'risq il-vittmi.

Grazzi lit-tmexxija tal-Aġenzija u l-ħaddiema kollha fi ħdanha li flimkien qed jaħdmu il-ħin kollu biex jagħtu servizz u sostenn lill-vittmi tal-kriminalita'.



L-Onor. Dr. Byron Camilleri  
*Il-Ministru għall-Intern, is-Sigurtà u x-Xoghol*

# MESSAĠĠ MIS-SEGRETARJU PERMANENTI

Il-Ministeru tal-Intern, is-Sigurtà, u x-Xogħol jibqa' b'rieda kommiss lejn il-missjoni tiegħu li jħares is-sikurezza, is-sigurtà, u l-benesseri ġenerali tal-Gżejjer Maltin. Fi ħdan dan il-mandat wiesa' jinsab impenn ewlieni: l-appoġġ lill-vittmi tal-kriminalità permezz ta' ħidmet l-Aġenzija għall-Vittmi tal-Kriminalità (VSA).

Matul dawn l-aħħar tliet snin, l-Aġenzija rreġistrat 'il fuq minn 3000 individwu li qiegħed ifittex l-għajjnuna – xhieda ċara tar-rwol tant meħtieġ li l-VSA għandha fi ħdan il-qafas ta' sapport nazzjonali tagħna. Dawn il-figuri jitfgħu dawl fuq l-importanza li nwieżnu u nsaħħu l-kapaċità tal-Aġenzija sabiex din tkun tista' twassal servizzi li jqiegħdu lill-vittmi fiċ-ċentru u li huma ta' kwalità għolja.

Il-provediment ta' appoġġ effettiv lill-vittmi tal-kriminalità jeħtieġ approċċ ħolistiku u multidixxiplinarju – wieħed li huwa addattat għall-ħtiġijiet diversi tal-individwi; magħġun skont l-isfonti kulturali, razzjali u soċjoekonomiċi tagħhom. L-Aġenzija, b'suċċess, sawwret ambjent li jrawwem il-kollaborazzjoni mal-imsieħba ewlenin, li jinkoraġġixxi l-innovazzjoni, u li jinvesti fl-iżvilupp kontinwu tal-persunal tagħha. Illum il-ġurnata, il-vittmi tal-kriminalità għandhom punt ta' kuntatt nazzjonali ddedikat għalihom, li permezz tiegħu jistgħu jaċċessaw għadd ta' servizzi li huma b'xejn u kunfidenzjali. Il-Helpline 116 006 iservi bħala riżorsa kruċjali ta' waqfa waħda li toffri sapport emottiv, informazzjoni legali u gwida Prattika għal dawk li jinħtiġuha.

Huwa ta' sodisfazzjon kbir għalija li napprova r-Rapport Annwali tal-2024 tal-Aġenzija għall-Vittmi tal-Kriminalità Hawn irrid nuri l-apprezzament sinċier tiegħi lejn it-tmexxija tal-Aġenzija u l-persunal għad-dedikazzjoni kontinwa tagħhom, il-professjonalizmu, u l-enfasi soda fuq il-ħtiġijiet tal-vittmi. Nibqa' fiduċjuża fil-ħila tagħhom li jkomplu jtejjbu l-kwalità u l-firxa tas-servizzi maħsubin għas-sapport tal-vittmi madwar Malta.



Ms. Joyce Dimech  
Segretarju Permanenti  
Il-Ministeru għall-Intern, is-Sigurtà u x-Xogħol

# KELMTEJN MILL-KAP EŻEKUTTIV

Dan ir-Rapport Annwali jirrappreżenta d-dedikazzjoni tal-persunal tagħna, il-kuraġġ tal-Utenti tas-Servizz, u l-livell għoli ta' kollaborazzjoni li tkopri aġenziji varji, li għiet stabbilita sa mill-2021.

Wara kull każ u kull intervent hemm vittma ta' reat li jisthoqqilha ġustizzja, sapport u tama. Fi h'dan l-Aġenzija għall-Vittmi tal-Kriminalità nemmnu li kull Utent tas-Servizz jixraqqu rikonoxximent, rispettu u appoġġ. Din il-pubblikazzjoni tenfasizza għarfien vitali dwar is-servizzi offruti u dawki il-kisbiet li tejjbu l-ħajjiet ta' dawki li jinħtieġu s-servizzi tagħna.



Matul l-2024, l-Aġenzija addottat Strategija Korporattiva Interna ġdida li rriżultat fir-riorganizzazzjoni tal-operat tagħha taħt tliet pilastru ewlenin – jiġifieri, il-Prevenzjoni, ir-Rispons u s-Sapport. Dan ir-ristrutturar ippermettietna naħsbu fi programmi innovattivi u nintroduċu għodod ġodda biex jappoġġjaw l-vittmi tal-kriminalità. B'enfasi ikbar fuq il-ħtieġa li nipprovdur approċċ iktar informattiv, se nkunu qiegħdin insaħħu d-dispożizzjoni tas-servizzi kurrenti u nespandu s-sapport ta' segwitu, bħall-introduzzjoni ta' Gruppi ta' Sapport Terapewtiku.

Il-bini tal-fiduċja huwa essenzjali għall-għoti ta' s'apport lill-vittmi. L-għan tal-Aġenzija huwa li tissalvagwardja id-drittijiet tal-vittmi ta' reati kriminali filwaqt li tippromwovi wkoll approċċ li jkopri fih aġenziji varji sabiex jitnaqqas ir-riskju ta' vittimizazzjoni sekondarja u rripetuta għall-utenti tas-servizz. Filwaqt li nħarsu 'l quddiem lejn l-2025, l-Aġenzija se tkun qiegħda taħdem ma' msieħba varji, inkluż l-organizzazzjoni ewlenija tal-UE li tiġbor fi h'danha organizzazzjonijiet li joffru s'apport lill-vittmi (Victim Support Europe) biex tiżviluppa Strategija Nazzjonali għall-Vittmi tal-Kriminalità f'Malta. Din l-istrategija se ssaħħaħ il-kunċett ta' approċċ li hu orjentat lejn il-vittmi f'kull qasam, waqt li tiżgura li l-lakuni potenzjali f'servizzi differenti u fil-leġiżlazzjoni jiġu indirizzati.

Biex nikkonkludi, nixtieq ngħid li ninsab kunfidenti li flimkien nistgħu nkomplu nibnu soċjetà li hija iktar sigura u b'iktar sostenn, fejn ebda vittma ma tħossha weħidha u kull vuċi jista' jingħatalha lehen.

Is-Sur Brian Farrugia  
Kap Eżekuttiv

# MESSAĠĠ MILL-KAP TAS-SERVIZZI

L-immaniġjar tas-servizzi ta' sapport għall-vittmi jkopri approċċ ikkoordinat u li jqiegħed lill-vittma fiċ-ċentru, sabiex il-vittmi jiġu mgħejjunin jinnavigaw l-isfidi emozzjonali, psikoloġiċi, legali u prattiċi li jokkorru wara li jkunu esperjenzaw xi tip ta' abbuż. Xogħolna huwa li ngħibu flimkien ir-riżorsi varji, li nassiguraw li s-servizzi jiġu aċċessati, u li nipprovdu għajnuna emozzjonali u prattika lill-vittmi kollha tal-kriminalità. L-għan huwa li jkollna sistema li fiha, il-vittmi jirċievu sapport immedjat u fit-tul, matul il-medda tal-vjaġġ tagħhom fis-Sistema Ġuridika Kriminali.



Sabiex jiġi żgurat li l-vittmi jingħataw aċċess għar-riżorsi kollha msemmija hawn fuq, huwa essenzjali wkoll li jinħolqu spazji sikuri għalihom fejn jistgħu jifflu qalbhom filwaqt li jaqsmu l-istejjer u l-esperjenzi tagħhom. L-Aġenzija għall-Vittmi tal-Kriminalità qiegħda tagħmel minn kollox biex tipprovdi dan, filwaqt li tiffunzjona bħala l-ewwel punt ta' referenza għall-ħtiġijiet differenti u varji ta' kull vittma li tkun qiegħda tfittex l-appoġġ.

Dan kollu jagħmel lil xogħolna wieħed ta' sodisfazzjon kbir. Dan sikwit jiġi mill-għarfien li qegħdin ngħinu individwi waqt uħud mill-iktar mumentu diffiċli ta' ħajjithom. Li nipprovduhom bl-assistenza neċessarja waqt li ngħinuhom jiksbu mill-ġdid sens ta' kontroll fuq ħajjithom huwa sodisfaċenti ferm. Minkejja dan, f'ċerti mumentu oħrajn, l-irwol tal-professionisti jista' jkun wieħed ta' sfida. It-trawmi u l-istejjer li tisma' minn jum għal jum jistgħu jkunu ta' toqol u ta' tħassib, jekk ma jiġux ipproċessati sew.

Dan jagħmel l-irwol tas-servizzi tas-sapport lill-vittmi wieħed kruċjali u parti essenzjali minn soċjetà li tkun trid tiffunzjona b'mod tajjeb. Huwa fl-interess tagħna li niżguraw li l-vittmi kollha jkollhom aċċess għal dawn ir-riżorsi kollha, filwaqt li nibqgħu naħdmu id f'id fl-aħjar interess tagħhom.

Supt. Sylvana Gafa'  
*Kap Tas-Servizzi*

# KISBIET 2024

## Introduzzjoni

Mill-2021, l-Aġenzija għall-Vittmi tal-Kriminalità ħabirket biex tistabbilixxi l-istruttura tagħha magħmula minn tim multidixxiplinarju, iffukat speċifikament fuq it-twassil ta' servizzi ta' promozzjoni u appoġġ għall-vittmi, b'sapport għad-dritt tal-vittmi. Kien ukoll żmien, meta bdiet tiżviluppa ftehimiet godda li jkopru aġenziji varji, kemm ma' entitajiet governattivi, kif ukoll ma' dawk mhux governattivi, bil-ħsieb li taġixxi bħala punt ta' kuntatt nazzjonali għall-vittmi tal-kriminalità f'Malta u Għawdex kif fdat lilha permezz tal-ordni tat-twaqqif tagħha LN418 tal-2020.

Matul iż-żmien, esperjenzi godda esponew lill-aġenzija għall-identifikazzjoni ta' sfidi u ħtiġijiet godda li jiffaċċjaw il-vittmi tal-kriminalità. B'riżultat ta' dan, ġie kkummissjonat studju biex jiġu identifikati dawn il-ħtiġijiet, u biex jitfasslu s-servizzi differenti attwali offruti lill-vittmi tal-kriminalità f'Malta u Għawdex. Deher ċar mill-ewwel, li, għalkemm kien hemm entitajiet governattivi differenti u organizzazzjonijiet mhux governattivi li kienu qegħdin jagħmlu l-almu tagħhom biex jassistu u jappoġġjaw

lill-vittmi, kien hemm ukoll nuqqas ċar ta' informazzjoni u koordinazzjoni bejn is-servizzi mogħtija, li kienu qegħdin joħolqu konfużjoni u dewmien għall-vittmi tal-kriminalità sabiex dawn jaċċessaw is-servizzi.

Abbażi tar-riżultat ta' dan l-istudju, fl-2024, l-Aġenzija għall-Vittmi tal-Kriminalità (VSA - Victim Support Agency) pproponiet strateġija interna ġdida fejn iffurmat l-operazzjonijiet tagħha minn approċċ orjentat lejn l-għoti ta' servizz, għal wieħed orjentat lejn il-prevenzjoni, ir-rispons u l-appoġġ/is-sapport, li jkopri ċ-ċiklu kollu, filwaqt li jiżgura li inqas persuni jew xi grupp ta' persuni jispiċċaw vittmi tal-kriminalità.

L-istrateġija korporattiva interna tal-VSA, tenfasizza 36 rakkomandazzjoni li għandhom jiġu implimentati bejn l-2024 sal-2027. Matul dan il-perjodu ta' rappurtar (jiġifieri fl-2024), 15 minn dawn is-36 rakkomandazzjoni ġew indirizzati u spjegati hawn taħt. Kopja tal-Istrateġija Korporattiva Interna tal-VSA tista' tiġi aċċessata online permezz ta' din il-ħolqa: <https://victimsupportagency.com>

Riżultat mistenni li jintlaħaq	Deskrizzjoni	Riżultat milħuq tal-2024
P1 – Xibka/ Network ta' Appoġġ għall-Vittmi	Din hija laqgħa teknika li għandha l-għan li tiddiskuti l- leġislazzjonijiet/ prattiċi ewlenin fil-qasam tal-appoġġ għall-vittmi.	<ul style="list-style-type: none"><li><b>It-3et Laqgħa li Saret:</b> 23 ta' April 2024: Iffukat fuq "Abbuż mit-Tfal fuq il-Ġenituri".</li><li><b>Ir-4a Laqgħa li Saret:</b> 25 ta' Ottubru 2024: Indirizzat "Id-Diskors li jincita Mibegħda u r-Reati ta' Mibegħda online".</li></ul>
R.2 Partecipazzjoni fil-MARAM	Laqgħa ta' Valutazzjoni tar-Riskju li jkopru aġenziji varji.	Aktar minn <b>250 każ</b> diskuss VSA pprovdiet feedback azzjonabbli. Ittieħdu <b>45 azzjoni</b> .

<p>R.3 Promozzjoni ta' Żjarat Internazzjonali ta' Espożizzjoni/Skambju ta' Xogħol</p>	<p>Il-VSA tippromwovi l-idea li l-membri tal-persunal tagħha jiġu esposti għal prattiki differenti kif applikati barra l-pajjiż.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Parteċipazzjoni:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>Laqgħat tal-Grupp ta' Hidma (COPEN)</b> li jiffukaw fuq id-Drittijiet tal-Vittmi tal-UE</li> <li>◦ <b>Konferenza Annwali Victim Support Europe</b>, li tiffoka fuq mekkaniżmi ta' appoġġ transkonfinali.</li> <li>◦ <b>Proġett ta' Impatt tal-Inizjattiva ta' Appoġġ Tekniku</b>, li jiffoka fuq l-iżvilupp ta' Strategija Nazzjonali għall-Vittmi tal-Kriminalità.</li> <li>◦ <b>Konferenza Finali COVIS</b> dwar kif jiġu ttrattati l-Vittmi fil-Bini tal-Qorti tal-Liġi.</li> <li>◦ Segwitu dwar ir-revizjoni tad-Direttiva dwar id-Drittijiet tal-Vittmi.</li> </ul> </li> <li>• <b>Inizjattivi ta' Taħriġ:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Vjolenza bbażata fuq il-Ġeneru u Vjolenza Domestika</li> <li>◦ Taħriġ ta' Edukazzjoni Psikosoċjali infurmata minn Trawmi Personali</li> <li>◦ Kors Bażiku tal-Ewwel Għajjnuna</li> <li>◦ Kors tal-Ewwel Għajjnuna għas-Saħħa Mentali</li> </ul> </li> </ul>
<p>S.3: Investiment f'Sessjonijiet ta' Benessri Innovattivi</p>	<p>Il-promozzjoni tas-saħħa mentali, ir-reziljenza, u l-kura personali.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Sessjonijiet regolari tal-benessri għall-persunal, li jiffukaw fuq il-kuxjenza, l-immaniġjar tal-istress, u l-prevenzjoni ta' burnout.</li> </ul>
<p>R.5: Indirizzar tar-Reati ta' Mibegħda u d-Diskors li jincita Mibegħda</p>	<p>Il-VSA tinvolvi gruppi diversi biex jippromwovu l-fehim, jenfasizzaw l-impatt tar-reati ta' mibegħda, u jinkoraġġixxu r-rappurtar u t-tfittxija ta' appoġġ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ VSA bhala is-sieheb fil-Proġett Hatedemics, li ffoka fuq il-ġlieda kontra d-diskors li jincita mibegħda online, iffinanzjat permezz tal-Programm ta' Finanzjament CERV.</li> <li>◦ Żviluppat strategiji biex tiġi miġġielda d-diżinformazzjoni online permezz ta' sħubijiet ma' skejjel lokali u NGOs.</li> <li>◦ Żviluppat settijiet ta' għodod edukattivi għall-użu fl-iskejjel biex jippromwovu l-fehim u l-prevenzjoni ta' diskors li jincita mibegħda.</li> <li>◦ Ikkollaborat mal-Korp tal-Pulizija ta' Malta biex jintegraw għodod biex bihom jiġu rappurtati reati ta' mibegħda fis-sistemi tagħhom.</li> </ul>

P.6.1: Introduzzjoni ta' Alarm ta' Paniku lill-Vittmi DV (Riskju Għoli)	Jiżgura rispons u monitoraġġ ta' malajr, billi juża teknoloġija innovattiva għal intervent effettiv.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Progress Miksub:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Dan ir-riżultat huwa wieħed mill-Miżuri tal-Baġit (MBs) tal-2024.</li> <li>◦ Inbeda x-xogħol ta' thejjija, u l-ewwel lott tal-apparati ta' alarm ta' paniku waslu f'Diċembru 2024.</li> </ul> </li> <li>• <b>Focus 2025:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Tnedija sħiħa tal-alarms ta' paniku u l-integrazzjoni ta' dawn, mas-sistemi ta' monitoraġġ tal-utent tas-servizz.</li> </ul> </li> </ul>
P.6.1.1: Linja ta' Sapport 24/7 (116 006)	116 006 jiżgura appoġġ, billi jipprovdi assistenza emozzjonali u legali immedjata, speċjalment għall-vittmi tal-kriminalità.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Progett Miksub.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Il-Linja Nazzjonali ta' Appoġġ 116 006 bdiet topera 24/7 mill-1 ta' Novembru 2024.</li> <li>◦ Din il-miżura hija waħda mill-Miżuri Baġitarji tal-2024 li kienet milfuqa.</li> </ul> </li> </ul>
R.6.1: Twaqqif ta' Tim ta' Intervent waqt Križi	Jiżgura rispons rapidu mill-pulizija għal appoġġ immedjat għall-vittmi tar-reati.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Konsulent bil-warrant tal-VSA gie assenjat biex jappoġġja każijiet li joriginaw mit-Tim ta' Intervent waqt Križi.</li> </ul>
S.6: Twaqqif ta' Gruppi ta' Appoġġ Orjentati lejn il-Vittmi	Jipprovdu spazju sigur għall-vittmi, biex jaqsmu l-esperjenzi, jirċievu appoġġ, u jaċċessaw gwida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gruppi ta' Appoġġ li seħħu:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Gruppi ta' Psikoedukazzjoni.</li> <li>◦ Gruppi ta' Awto-Regolazzjoni u ta' Awto-Kura.</li> <li>◦ Terapija tal-Grupp.</li> </ul> </li> </ul>
R.8: Żvilupp ta' Direttorju Online	Biex jiġi ssimplifikat l-aċċess għas-servizzi ta' appoġġ għall-vittmi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Pjanijiet għall-iżvilupp ta' Karta tal-Vittmi online kif speċifikat taħt l-Att dwar il-Ġustizzja Riparatriċi bdew.</li> <li>◦ Paġna ddedikata maħluqa fuq is-sit elettroniku tal-VSA.</li> </ul>
S.9: Tishiħ tas-Servizzi ta' Akkumpanjament lill-Klijenti fil-Qorti	Ittejjeb il-kollaborazzjoni ta' diversi aġenziji, u tiżgura li l-vittmi jirċievu appoġġ effettiv matul il-proċedimenti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Bdiet fis-sena 2024.</li> <li>• <b>Servizzi pprovduti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>Inizjattivi ta' Servizz ta' Appoġġ Emozzjonali (ESS):</b> Sessjonijiet ta' qabel il-Qorti, inkluż grupp ta' orjentazzjoni, akkumpanjament tal-Qorti u sessjonijiet ta' appoġġ wara l-Qorti.</li> </ul> </li> </ul>

S.10: Reviżjoni tal-Istruttura Interna	Tirrevedi l-istruttura interna tagħha biex ittejjeb l-effiċjenza u l-mod kif bih qed jitwassal is-servizz.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aġġornamenti tar-Reklutaġġ:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Espansjoni tat-Tim</li> <li>o 8 ufficcjali mat-tim tas-Servizz ta' Appoġġ Emożzjonali (ESS)</li> <li>o Manager tal-Proġett għal l-Inizjattiva ta' L-Alarm ta' Paniku għall-Vittmi ta' Vjolenza Domestika (Riskju Għoli)</li> <li>o</li> <li>o Tnedija tan-negożjati dwar l-istruttura l-ġdida tal-IRU tal-VSA</li> </ul> </li> </ul>
R.10: Esternalizzazzjoni ta' Servizzi Professjonali	Biex jiġi żgurat appoġġ speċjalizzat għall-vittmi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kuntratti Mogħtija:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o L-ingaġġar ta' Psikologu u Konsulent Legali.</li> </ul> </li> </ul>
S.11: Trawwim ta' Kollaborazzjoni ma' Servizzi Oħrajn fil-Komunità	Il-VSA tiżgura approċċ unit lejn l-appoġġ mogħti lill-vittmi, li jnaqqas il-lakuni fis-servizz u jtejjeb il-mod kif bih qed jitwassal is-servizz.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Iffirmar tal-Ftehimiet:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Iffirmat ftehim mal-kunsill lokali tal-Għarb, f'Għawdex.</li> <li>o Ftehim iffirmat mal-OASI</li> <li>o Iffirmat Ftehim mas-Segretarjat għall-Edukazzjoni Kattolika.</li> </ul> </li> <li>• <b>Impenn Pubbliku:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Ippubblikati stejjer online, fuq il-midja soċjali, li fihom xhieda mogħtija mill-vittma dwar il-każ tagħha u l-appoġġ li rċieviet mill-VSA.</li> </ul> </li> <li>• <b>Avvenimenti f'Għawdex:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Avveniment informattiv.</li> <li>o Laqgħat li saru mal-Isqof ta' Għawdex, dwar il-promozzjoni tal-Formula ta' Prevenzjoni tal-Vjolenza Domestika.</li> </ul> </li> <li>• <b>Parteċipazzjoni fil-Freshers' Week:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Università ta' Malta</li> <li>o Sekondarja Ogħla</li> </ul> </li> <li>• <b>Promozzjonijiet televiżivi dwar id-Drittijiet tal-Vittmi:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Inizjattivi ta' Għarfien.</li> </ul> </li> </ul>
P.12: It-tiżni tal-online portal tal-Prevenzjoni tal-Vjolenza Domestika	Biex tipprovdi appoġġ u riżorsi iktar immirati għal li hemm bżonn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o <b>Ingaġġ Kollaborattiv.</b></li> <li>o Fuljetti li jippromwovu l-Formula ta' Prevenzjoni tal-Vjolenza Domestika.</li> <li>o Ippromwoviet il-portal permezz ta' kampanji televiżivi u pjattaformi fuq il-media soċjali.</li> </ul>

{P-Prevenzjoni}{R-Rispons}{S-Sapport}

# KAPAĊITÀ INTERNA

---

## Amministrazzjoni

Fl-2024, it-Taqsima tal-Istrateġija Korporattiva (Amministrazzjoni, HR, Finanzi u Akkwist) kisbet progress sinifikanti biex l-Aġenzija ssir aktar awtonoma, speċjalment permezz tal-ftuħ ta' kont bankarju ddedikat għall-Aġenzija, u l-iżvilupp ta' standard intern ta' proċeduri. Il-persunal intern tal-Aġenzija gie msaħħaħ bil-ħruġ ta' sejhiet godda miftuħa għal reklutaġġ ta' 7 (seba') Uffiċjali mal-VSA u gie żgurati ukoll li jkun disponibbli taħriġ professjonali kontinwu maħsub biex itejjeb il-ħiliet tal-impjegati li jaħdmu f'unitajiet differenti, inkluż il-pulizija assenjati mal-aġenzija. Din it-Taqsima hija impenjata bis-sħiħ biex tappoġġja l-aġenzija fil-kisba tal-eċċellenza operattiva tagħha u t-tkabbir strateġiku. Dan kollu jaqegħidna fil-mira għal suċċess kontinwu fis-sena li ġejja.

## It-Taqsima Legali

Matul l-2024 kien hemm żieda sostanzjali fil-każijiet (li laħaq total ta' 721 każ fl-2024). It-Taqsima Legali tipprovdni gwida legali u assistenza lill-klijenti li jew ikunu ġew irriferruti lill-Aġenzija, jew ikunu avviciinaw lill-Aġenzija direttament, jew ikunu ċemplu l-helpline 116006. Is-servizz jingħata jew fiżikament fl-uffiċċji tagħna fil-Belt Valletta, Santa Luċija, il-Qawra jew Għawdex, jew inkella bit-telefon biex jiġi ffaċilitat l-aċċess għas-servizzi. It-twassil tas-servizz huwa professjonali ħafna u mingħajr ħlas. Permezz tal-aħħar emendi, is-servizzi legali pprovduti ġew estiżi għall-preżentazzjoni ta' ilmenti f'isem il-klijenti, l-irkupru ta' oġġetti li ġew ikkonfiskati, kif ukoll għal assistenza fil-mili ta' formoli li jinvolvu talbiet għal kumpens. L-Aġenzija bħalissa qed tfitteż li testendi s-servizzi pprovduti li jeħtiġilhom aktar emendi legali.

## L-implimentazzjoni tal-Politika u l-Proġetti

It-Taqsima tal-Politika u l-Proġetti għandha l-għan li tappoġġja l-aġenzija fl-iżvilupp ta' politiki godda sabiex jiġu ttrasformati fi proġetti jew inizjattivi għall-benefiċċju tal-Vittmi tal-Kriminalità. Id-diskussjonijiet dwar ir-reviżjoni tad-Direttiva dwar id-Drittijiet tal-Vittmi u l-adozzjoni ta' Direttiva ġdida dwar il-Vjolenza kontra n-Nisa, kienu ċ-ċentru tal-aġenda tal-Aġenzija għall-2024. Barra minn hekk, din it-taqsima għenet fl-abbozzar ta' Strateġija Korporattiva Interna għall-VSA, ibbażata fuq studju preċedenti kkummissjonat mill-aġenzija – li tfassal is-Servizzi ta' Appoġġ għall-Vittmi f'Malta u Għawdex. Din l-istrateġija interna adottat approċċ ġdid dwar kif l-aġenzija għandha tittratta s-servizzi ta' appoġġ għall-vittmi – li tevolvi minn azzjoni ta' rispons reattiv, lejn Approċċ Preventiv, Reattiv u ta' Segwitu. Dawn it-tliet pilastri ġew elaborati aktar bil-preżentazzjoni ta' 36 rakkomandazzjoni li għandhom jiġu konklużi sal-2027.

Din it-Taqsima kienet strumentali biex jiskattaw żewġ proġetti importanti tal-UE għall-aġenzija. L-ewwel wieħed, magħruf bħala 'Hatedemics', huwa mmirat biex jiġġielew id-Diskors ta' Mibegħda Online u l-Miżinformazzjoni. It-tieni wieħed, magħruf bħala 'Impatt', huwa mmirat lejn l-iżvilupp ta' Strateġija Nazzjonali għall-Vittmi tal-Kriminalità f'Malta. Barra minn hekk, saru sforzi sabiex jiġu żviluppati Alarms ta' Paniku għal Vittmi li jinsabu f'Risku Għoli ta' Vjolenza Domestika.

## It-Taqsima ta' Sapport Emozzjonali

It-Taqsima tas-Servizz ta' Sapport Emozzjonali tal-Aġenzija għas-Sapport tal-Vittmi tal-Kriminalità għamlet passi sinifikanti fl-espansjoni u t-tisħiħ tal-impatt tagħha. It-tim kiber b'membri godda, li saħħew it-twassil

tas-servizz. L-ispeċjalizzazzjoni tal-persunal giet żviluppata aktar permezz ta' taħriġ kemm intern kif ukoll minn wieħed mogħti minn barra l-aġenzija. Iż-żieda fil-komunikazzjoni mal-partijiet interessati fil-komunità u l-media wasslet għal żieda fl-utenti ta' dan is-servizz. L-appoġġ immirat kiber b'sessjonijiet ta' informazzjoni speċjalizzata, u permezz ta' gruppi ta' appoġġ li huma infurmati sew dwar il-qasam tat-traumi. Grupp ta' persuni li huma sopravvissuti tal-vjolenza domestika ngħataw terapija li involviet l-arti, u permezz t'hekk ikkreaw tili artistici li ntwerew bħala parti minn wirja li ttellgħet matul il-kampanja *16-il Jum ta' Attiviżmu Kontra l-Vjolenza Abbażi tal-Ġeneru 2024*. Din l-inizjattiva kellha l-għan li tqajjem kuxjenza u tippromwovi l-fejqan, filwaqt li tiċċelebra l-vjaġġ minn vittma għal sopravvissut għal xi hadd li rnexxa, permezz tal-arti.

## **Taqsimat tal-Pulizija għas-Sapport tal-Vittmi tal-Kriminalità assenjati fi hdan l-Aġenzija.**

It-Taqsimat tal-Pulizija għas-Sapport tal-Vittmi tal-Kriminalità ilha sservi bħala punt vitali ta' kuntatt mal-vittmi tal-kriminalità għal dawn l-aħħar tmien snin. Id-dedikazzjoni tat-tim tagħna fl-għoti ta' appoġġ u assistenza lill-vittmi wara l-preżentazzjoni tar-rapport tal-pulizija, kienet eżemplari. Dan is-suċċess, flimkien mal-entuzjażmu tagħna biex nitjiebu, wasslu għall-estensjoni tas-servizzi ta' sensibilizzazzjoni kontinwi tagħna. Issa qed noffru monitoraġġ kontinwu għal dawk il-każijiet li jinvolvu inkjesta maġisterjali, li jiżguraw li l-vittmi u l-membri tal-familja tagħhom jinżammu infurmati dwar il-progress tal-investigazzjoni mingħajr dewmien. L-Pulizija assenjati ma' l-Aġenzija għall-Vittmi tal-Kriminalità tibqa' impenjata li ttejjeb kontinwament is-servizzi tagħha għall-benefiċċju tal-vittmi tal-kriminalità.

# AVVENIMENTI

---

Frar 2024



Ħarġa tal-Karnival għal numru ta' tfal li qed jirrisjedu fi djar residenzjali fejn kellhom iċ-ċans li jgattgħu weekend break f'lukanda. Din kienet organizzata mill-ħaddiema tal-Aġenzija u uffiċjali tal-pulizija.



Photo: DOI -Geoffrey Zarb Adami

Ġie ffirmat ftehim mal-Kummissjoni għad-Drittijiet ta' Persuni b'Diżabilità biex jiġi pprovdut servizz aktar inklussiv li jindirizza l-bżonnijiet ta' kulhadd.



Ġie mfakkar il-Jum Ewropew għall-Vittmi tal-Kriminalità b'attività fil-Belt. B'Kollaborazzjoni mal-pulizija għall-komunità, ġiet organizzata gurnata t'għarfien u ġie mqassam materjal informattiv lill-pubbliku dwar is-servizzi li toffri l-Aġenzija.

April 2024



Għal btajjel tal-Għid giet organizzata 'egg hunt' għat-tfal li qegħdin jgħixu fid-djar residenzjali. Din seħhet bis-sehem tal-Fgura Scout Group li organizzaw logħob u divertiment għal dawn it-tfal, kif ukoll mill-pulizija li jaħmlu parti mill-Aġenzija u dawk tal-Komunità.



Photo: DOI - Clodagh O'Neill



Photo: DOI - Clodagh O'Neill

Giet immedija l-istrategġija korporattiva għat-tliet snin (2024-2027) li ġejjin bl-għan li twassal aktar sapport għall-vittmi. Bi proġetti u inizjattivi ġodda se jiġi offrut aktar sapport lill-vittmi, jissahhañ r-rispons u jsir aktar ħidma fuq il-prevenzjoni sabiex jitnaqqas ir-riskju t' aktar vittmi tal-kriminalità.



Ġie inawgurat it-tieni centru reġjonali għal-vittmi tal-kriminalità f'Ġhawdex. Miċ-centru l-ġdid fil-Kunsill Lokali tal-Għarb bdiet tingħata għajnuna legali bla ħlas lill-vittmi. Dan iċ-centru jingħaqad maċ-centru reġjonali l-ieħor fix-Xewkija li minnu jiġi offrut support emozzjonali.

Mejju 2024



F'Jum l-Omm, l-Aġenzija honorat u ċelebrat is-saħħa, resiljenza, u l-kuraġġ tal-ommijiet li huma wkoll vittmi tal-kriminalità.



Id-drama Jien Mill-Ġdid intweriet lill-istudenti tal-Giovanni Curmi Higher Secondary, segwita minn sessjoni informattiva biex tgħinhom jifhmu aħjar ir-realtà iebsa meta wieħed jesperjenza vjolenza mingħand xi ħadd li suppost iħobbok.



Fladdiema u professjonisti tal-Aġenzija ppartecipaw fl-Expo  
organizzata mis-Servizz Pubbliku sabiex jinfurmaw aktar nies dwar  
is-servizzi tal-Aġenzija

## Ġunju 2024



F'Jum il-Missier, l-Aġenzija uriet solidarjeta u sapport lejn missierijiet kuraġġużi li huma vittmi tal-kriminalità.

## Lulju 2024



Ġie ffirmat ftehim ġdid mal-Fondazzjoni Oasi f'Għawdex sabiex tiġi offruta għajjnuna lill-vittmi li soffrew tbatijiet minħabba li spicċaw tarka ta' reati li joriginaw mill-użu ta' drogi, kemm minn familjari, kif ukoll terżi.

August 2024



L-Aġenzija ngħaqdet mal-Eċċellenza tiegħu l-Isqof t'Għawdex Mons. Anton Teuma, f'isem id-Djoċesi t'Għawdex sabiex aktar familji Għawdxin li sfaw vittmi jitressqu lejn l-Aġenzija għall-għajnuna.



L-Aġenzija flimkien mal-Arkadia f'Għawdex organizzat ġurnata t'għarfien u qasmet materjal lill-pubbliku rigward is-servizzi li toffri.



Saret laqgħa pożittiva mal-Kamra tal-Kummerċ Għawdxija bl-għan li negozji li jisfaw vittmi ta' xi reat kriminali b'hal frodi jiġu infurmati bis-servizzi tal-Aġenzija.

Ottubru 2024



L-Aġenzija pparteċipat fil-freshers' week tal-Giovanni Curmi Higher Secondary, MCAST, kif ukoll fl-Universita.

Novembru 2024



Waqt il-konferenza annwali tal-Aġenzija għall-Vittmi tal-Kriminalità, tħabbret li bil-kollaborazzjoni mal-Victim Support Europe, Malta se jkollha l-ewwel strategija nazzjonali għall-vittmi.



Bħala parti mis-16-il ġurnata ta' attivizmu kontra l-vjolenza domestika, itelgħet wirja b'xogħol artistiku li sar mill-vittmi tal-vjolenza domestika waqt gruppi terapewtiċi li tmexxew mill-professjonisti tal-Aġenzja.



Uffiċjali tal-Victim Support Europe Itaqgħu m'entitajiet u għaqdiet mhux governattivi bil-għan li jjsimgħu l-ideat ta' kif flimkien nistgħu nkomplu nagħtu aktar support lill-vittmi tal-kriminalità.

