



VICTIM SUPPORT AGENCY

Rapport Annwali 2025



GVERN TA' MALTA
MINISTERU GHALL-INTERN,
U S-SIGURTÀ

Werrej

PAGNA

16

Dahla
mill-Ministeru għall-
Intern, u s-Sigurtà

PAGNA

18

Dahla
mis-Segretarju
Permanenti

PAGNA

19

Kelmtejn
mill-Kap Eżekuttiv

PAGNA

20

Messaġġ
mill-Kap tas-Servizzi

PAGNA

21

Kisbiet
2025

PAGNA

24

Avvenimenti



Dahla mill-Ministru

Il-vittmi tal-kriminalità u d-drittijiet tagħhom huma prijorità ewlenija għal dan il-Gvern. Hdimna u qed naħdmu bis-shih biex il-vittmi jinghataw il-protezzjoni, l-appoġġ, is-serħan il-moħħ, u d-dinjità li jisthoqqilhom.

Ix-xogħol li wettqet l-Aġenzija għall-Vittmi tal-Kriminalità matul l-2025 juri b'mod ċar l-impenn kontinwu sabiex jissahhu s-servizzi offruti lil dawn il-vittmi, filwaqt li jinfirxu b'allinjament mal-htigijiet tagħhom. Matul din l-istess sena, l-Aġenzija kompliet tespandi u ttejjeb is-servizzi tagħha. F'soċjetà li qiegħda dejjem tevolvi, huwa importanti li nkomplu nidentifikaw il-modi kif il-bżonnijiet tal-vittmi u ċ-ċirkostanzi tagħhom jistgħu jirrikjedu azzjoni proattiva.

Matul l-2025, aktar minn 1,600 persuna bbenefikaw mill-ghajnuna offruta mill-Aġenzija, u dan permezz ta' s'apport emozzjonali, pariri legali, u servizzi speċjalizzati li jgħinu lill-vittmi jerġgħu jibnu ħajjithom wara l-esperjenzi diffiċli u trawmatizzanti li għib magħha l-vittimizazzjoni. Waħda mill-aktar kisbiet importanti matul din is-sena kienet l-introduzzjonital-panic alarms mogħtija lill-vittmi tal-vjolenza domestika kkunsidrati f'riskju għoli. Din l-inizjattiva hija pass importanti 'l quddiem sabiex tingħata protezzjoni immedjata u sens ta' sigurtà lil dawk li jkunu qed jiffaċċjaw sitwazzjonijiet ta' periklu attwali jew potenzjali. Permezz ta' din is-sistema seta' jsir possibbli li jkun hemm intervent immedjat mill-pulizija sabiex tingħata l-assistenza meħtieġa. Din l-inizjattiva turi d-determinazzjoni tal-Gvern li jkompli jinvesti f'soluzzjonijiet innovattivi li jsaħħu l-prevenzjoni u s-sigurtà. Fl-istess waqt, l-Aġenzija kompliet issaħħaħ il-kollaborazzjoni bejn diversi entitajiet fi ħdan is-settur pubbliku permezz tal-Victim Support Network, li tlaqqa' flimkien professjonisti u istituzzjonijiet governattivi sabiex titjieb il-koordinazzjoni u l-kwalità tas-servizzi offruti.

Il-Linja Nazzjonali għas-Sapport tal-Vittmi tal-Kriminalità, il-116 006 bdiet topera 24 siegħa kuljum, 7 ijiem fil-ġimgħa. Dan żgur kien pass importanti sabiex is-servizzi tal-Aġenzija jkunu dejjem iżjed aċċessibbli għal kulhadd. Barra minn hekk, l-Aġenzija kompliet ittejjeb l-aċċessibbiltà għas-servizzi tagħha permezz tal-iżvilupp ta' sistemi u għodod online. Servizzi importanti jikkonsistu fi programmi ta' appoġġ speċjalizzati, fosthom il-gruppi ta' s'apport għall-vittmi, servizzi ta' akkumpanjament fil-Qrati, is-servizzi ta' kura għat-tfal u carer għal vittmi li għandhom tfal jew persuni dipendenti fuqhom

sabiex ikunu jistgħu jmorru jixhdu l-Qorti, kif ukoll servizzi ta' trasport għall-vittmi mir-residenza tagħhom sal-Qorti u lura.

Dawn l-inizjattivi jikkontribwixxu għal sistema aktar sensittiva u inkluziva li tirrikonoxxi d-diversità tal-htigijiet tal-vittmi u li l-Aġenzija hija kommissa li tappoġġjahom matul il-proċess kollu. Ir-rikonoxximenti li kisbet l-Aġenzija matul din is-sena, fosthom il-Quality Mark u l-AACC Employee Award bħala l-Best Collaborative Entity 2025, huma xhieda tal-professjonalità, id-dedikazzjoni, u l-impenn tal-ħaddiema. Madanakollu, l-ikbar rikonoxximent jingħata mill-vittmi nfushom, li huma dawk li qed isibu l-wens u sostenn mill-Aġenzija.

Il-Gvern jibqa' impenjat li jkompli jsaħħaħ is-servizzi offruti lill-vittmi, billi jinvesti fil-prevenzjoni, il-protezzjoni, u l-kollaborazzjoni bejn l-entitajiet kollha relevanti. Flimkien irridu nkomplu naħdmu biex niżguraw li l-vittmi ma jhossuhomx waħedhom, iżda jsibu sistema li tappoġġjahom u tipproteġihom kif mistħoqq.

Nixtieq nirringrazzja lill-istaff tal-Aġenzija għas-Sapport tal-Vittmi tal-Kriminalità, kif ukoll lill-imsieħba kollha involuti, għad-dedikazzjoni u l-professjonalità tagħhom. Il-ħaddiema kollha li qegħdin iwettqu u jimplimentaw dan kollu qegħdin jgħinu sabiex inkompli nibnu soċjetà aktar sikura u aktar sensittiva lejn il-bżonnijiet ta' kull persuna.

Dr Glenn Bedingfield

Ministru għall-Intern u s-Sigurtà

Dahla mis-Segretarju Permanenti



Sa minn mindu twaqqfet, l-Aġenzija għall-Vittmi tal-Kriminalità offriet appoġġ u servizzi lil eluf ta' persuni li użaw is-servizzi tagħha. Vittmi li sa ftit żmien ilu ma kinux jafu fejn se jaqdbu jfittxu l-ġajjnuna, issa qegħdin jirrikorru lejn l-Aġenzija, fejn il-vuċijiet tagħhom qegħdin jiġu mismugħa u fejn qegħdin jiġu offruti ġajjnuna immedjata u pjan ta' rkupru marbut mat-trauma tagħhom. Matul dawn l-aħħar xhur, l-Aġenzija saħħet is-servizzi tagħha, filwaqt li bdiet toffri servizzi addizzjonali godda. Fosthom hemm il-linja ta' support diretta, il-116 006, l-ġhoti ta' servizzi ta' trasport u ta' kura lill-vittmi li jkollhom bżonn jitlegħu jixhdu l-Qorti, l-apparat tal-panic alarms, u l-ftuħ ta' centri godda madwar Malta u Għawdex. L-Aġenzija saħħet ukoll il-kollaborazzjoni tagħha ma' diversi entitajiet oħrajn sabiex tiżgura servizz tassew holistiku, komprensiv, mingħajr intoppi żejda, u mmexxi mill-kwalità.

Għalkemm il-bini u l-uffiċċji tal-VSA huma miftuhin għall-pubbliku, il-fus tal-filosofija tagħna hija li noffru għadd ta' servizzi fil-komunità u li nilhqu lill-vittmi aħna stess. Wiehed mis-servizzi uniċi li qegħdin jiġu offruti permezz tal-Aġenzija huwa li qegħdin jiġu segwiti l-każijiet kollha rrapportati lill-Pulizija u l-vittmi involuti qegħdin jiġu offruti l-ġajjnuna minnufih. Dan ifisser li fi ftit sigħat, il-vittma tingħata aċċess għall-informazzjoni kollha neċessarja u appoġġ komprensiv.

L-Aġenzija qed tagħmel passi kbar 'il quddiem, għad li għadha fil-bidu tagħha. Madanakollu, għad fadal hafna iktar xi jsir għall-ġid tal-vittmi tagħna, sabiex aħna tassew inkunu ċ-champion tagħhom. Dan kollu jista' jinkiseb billi nkomplu noffru servizzi ta' appoġġ aktar imsaħħa u mifruxin.

Is-Sa Joyce Dimech
Segretarju Permanenti
Ministeru għall-Intern u s-Sigurtà

Kelmtejn mill-Kap Eżekuttiv

It-tmexxija tal-Aġenzija għall-Vittmi tal-Kriminalità (VSA) tatni ħafna esperjenzi u tagħlimiet importanti, iżda forsi l-aktar waħda sinifikanti kienet il-ħtieġa li nifhmu kull sfida mill-perspettiva tal-vittma. Jekk tassew irridu nagħmlu differenza fil-ħajja ta' dawh li jkunu sofrew reat, irridu nibqgħu nirrispondu b'moħħ miftuħ għall-esperjenzi, il-ħtiġijiet u r-realtajiet tagħhom.

Għalkemm jeżistu diversi servizzi, helplines, organizzazzjonijiet u entitajiet li joffru appoġġ lill-vittmi, ħafna drabi, dak li l-vittma jkollha l-aktar bżonn hija sistema kkoordinata u aċċessibbli fil-pront. Il-vittmi jeħtieġu aċċess immedjat għall-informazzjoni, il-protezzjoni, l-appoġġ emozzjonali u prattiku, kif ukoll il-kunfidenza li l-ġustizzja se tiġi segwita u mwettqa. Huwa għalhekk li r-rwol tal-Aġenzija huwa tant importanti. Il-missjoni tagħna hija li nagħtu s-setgħa lill-vittmi tal-kriminalità u ngħinuhom jerġgħu jiksibu l-benesseri, id-dinjità u kwalità tal-ħajja tagħhom permezz ta' servizzi professjonali, f'waqthom u ffukati sabiex iqieghdu lill-vittma fiċ-ċentru.

Matul din is-sena, l-Aġenzija kompliet issaħħaħ l-impenn tagħha lejn approċċ multi-aġenzjali u multidixxiplinarju. Dan il-mudell ippermettielna nibnu shubiji aktar b'saħħithom ma' entitajiet pubbliċi, organizzazzjonijiet mhux governattivi, u partijiet ikkonċernati ewlenin oħrajn, sabiex niżguraw li l-vittmi jirċievu assistenza komprensiva u kkoordinata. Bit-trawwim tal-kollaborazzjoni bejn



setturi differenti, qed inkomplu noħolqu qafas ta' support aktar effettiv u aktar reattiv li jqiegħed lill-vittma fiċ-ċentru ta' kull intervent.

Pass importanti f'din il-hidma huwa x-xogħol li għaddej fuq l-iżvilupp ta' Strategija Nazzjonali ġdida għall-Vittmi tal-Kriminalità. Din l-strategija hija maħsuba sabiex tindirizza l-isfidi li qed jiffaċċjaw il-vittmi fil-komunità tagħna u biex tkompli ssaħħaħ is-sistemi ta' appoġġ disponibbli għalihom. Bħala parti minn dan il-proċess, twettqet valutazzjoni tal-ħtiġijiet tal-komunità li ġie kkonsolidat permezz tal-kontribut ta' diversi gruppi ta' hidma magħmula minn rappreżentanti ta' entitajiet governattivi, organizzazzjonijiet mhux governattivi, professjonisti, kif ukoll vittmi tal-kriminalità. Il-fehmiet u l-esperjenzi tagħhom kienu kruċjali sabiex titfassal viżjoni moderna u sostenibbli għall-appoġġ tal-vittmi f'Malta.

Fil-kapaċità tiegħi ta' Kap Eżekuttiv, nibqa' impenjat li nkompli nsahħaħ il-kapaċità interna tal-Aġenzija, intejjeb il-kollaborazzjoni mal-imsieħba tagħna u nrawwem kultura ta' titjib kontinwu fis-servizzi li noffru. Flimkien, se nkomplu naħdmu sabiex ingħibu 'l quddiem l-protezzjoni tad-drittijiet tal-vittmi, nippromwovu l-benesseri tagħhom u niżguraw li kull vittma tirċievi l-appoġġ, ir-rispett u l-kura li jixirqilha.

Is-Sur Brian Farrugia
Kap Eżekuttiv

Messagg mill-Kap tas-Servizzi



Nieqfu mal-Vittmi fl-Aktar Mument i Diffiċli Tagħhom: Approċċ Holistiku li jqiegħed lill-Vittma fiċ-Ċentru

Din is-sena, l-Aġenzija tagħna kompliet issaħħaħ l-approċċ holistiku tagħha li jqiegħed lill-vittma fiċ-ċentru. L-esperjenza ta’ kull vittma hija unika, u r-rispons tagħna huwa msejjes fuq din il-fehma. Matul is-snin, is-servizzi tagħna kellhom rwol vitali sabiex jiżguraw li l-vittmi jiġu ttrattati b’dinjità, empatija, u rispett. L-appoġġ f’dawn il-mument i kritiċi huwa pilastru essenzzjali għall-proċess ta’ rkupru u għall-aċċess għall-ġustizzja, u l-ebda vittma m’għandha tgħaddi mill-aktar mument i diffiċli tagħha, waħedha.

Il-vittmi spiss jidhlu f’kuntatt mas-servizzi tagħna fi żmien meta s-sens ta’ kontroll tagħhom ikun ġie mfixxkel u mxekkel serjament. Intervent immedjat u mimli kompassjoni jgħin sabiex joffri iktar stabbiltà lill-individwi, kemm b’mod emozzjonali, kif ukoll fil-prattika. It-tim tagħna jaħdem biex jiżgura li l-vittmi jifhmu d-drittijiet tagħhom u l-proċessi li jistgħu jiltaqgħu magħhom, kemm fis-sistema ġudizzjarja kif ukoll fl-isfidi prattiċi fil-hajja ta’ kuljum.

Bhala Kap tas-Servizzi għas-Sapport tal-Vittmi nħossni pprivileġġjata li mmexxi tim li l-professjonalità, id-dedikazzjoni, u l-kompassjoni tiegħu baqgħu dejjem sodi. Matul din is-sena tajna enfasi partikolari lit-tiżi tas-servizzi ta’ appoġġ emozzjonali u ta’ dawk li jingħataw fi hdan grupp. Permezz ta’ komunikazzjoni ċara u l-ghoti ta’ serhan il-moħħ emozzjonali, il-hidma tagħna tgħin biex tnaqqas ir-riskju ta’ trawma sekondarja, filwaqt li tqiegħed il-pedament għall-fejqa fit-tul.

Filwaqt li nħarsu ‘l quddiem, nibqgħu impenjati li nespandu l-aċċess għas-servizzi, intejbu l-hidma ta’ sensibilizzazzjoni fil-komunitajiet, u nsaħħu l-appoġġ ta’ intervent bikri. L-isfidi li jiffaċċjaw il-vittmi qed ikomplu jevolvu, u hekk ukoll għandu jevolvi r-rispons tagħna.

Il-missjoni tagħna tibqa’ waħda ċara u soda: li nkunu mal-vittmi fl-aktar mument i vulnerabbli tagħhom.

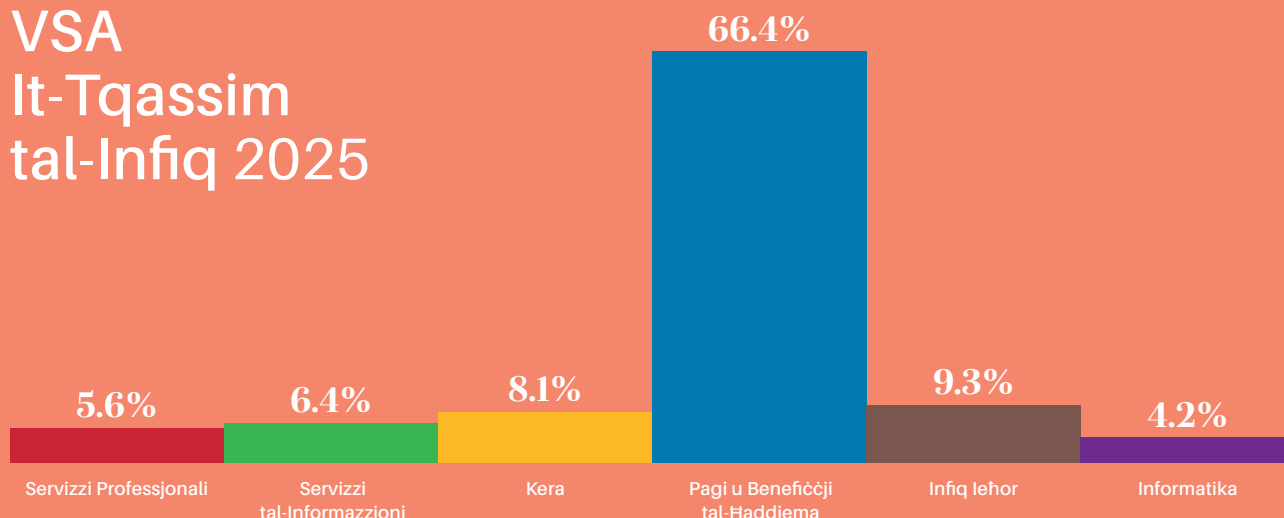
Supt. Sylvana Gafa
Kap tas-Servizzi

Kisbiet 2025

Amministrazzjoni

Fl-2025, l-Aġenzija għas-Sapport tal-Vittmi tal-Kriminalità saħħet il-kapaċità aministrattiva interna tagħha bi thejjija għall-awtonomija tagħha, li tibda b’mod effettiv fl-1 ta’ Jannar, 2026. It-tranżizzjoni ppreżentat sfidi ewlenin, fosthom proċessi ta’ allinjament tal-proċessi eżistenti mar-rekwiżiti tal-awtonomija, it-tishih tal-kapaċità tal-istaff, l-integrazzjoni tal-funzjonijiet tar-Riżorsi Umani u tal-pagi, l-iżgurar ta’ thejjija ta’ rapport finanzjarju, kif ukoll it-tfassil mill-ġdid tal-oqfsa tal-loġistika u l-akkwist. Il-benesseri tal-impjegati baqgħu prijorità b’inizjattivi ta’ appoġġ maħsubin sabiex iwieżnu lill-impjegati fil-proċess ta’ din il-bidla fi hdan l-organizzazzjoni. Minkejja l-kumplessità ta’ din it-tranżizzjoni, il-VSA għamlet progress sinifikanti fit-titjib tas-sistemi interni, il-kontabbiltà u t-thejjija operattiva, u dan sabiex tiżgura kemm il-kontinwità kif ukoll il-kwalità tas-servizzi ta’ sapport mogħtija lill-vittmi fl-2026.

VSA It-Tqassim tal-Infiq 2025



*Infiq iehor jinkludi kontijiet tad-dawl u l-ilma, materjal u provvisti, servizzi amministrattivi, trasport, ivvjaġġar, servizzi kuntrattwali, tahrig, programmi u inizjattivi, u tiswijiet u manutenzjoni.

Kisbiet

2

L-implimentazzjoni tal-Programmi u l-Proġetti

Fl-2025, it-taqsimi tal-Proġetti u l-Inizjattivi għamlet progress deċiżiv fit-tishih tal-protezzjoni tal-vittmi, l-aċċess għas-sapport, u l-kwalità tas-servizzi. Kisba nazzjonali ewlenija kienet it-tnedija tal-apparat tal-panic alarms tal-vjolenza domestika għal dawk l-individwi meqjusin f'riskju għoli, fejn bejn Lulju u Diċembru tal-2025 inharġu u ġew immonitorjati b'mod attiv 86 apparat, f'koordinazzjoni mill-qrib mal-Pulizija ta' Malta u mal-Assessuri tar-Riskju tal-FSWS. It-taqsimi kellha wkoll rwol ċentrali fl-operat tal-Linja Nazzjonali għas-Sapport tal-Vittmi tal-Kriminalità, l-116 006, li użawha mat-325 persuna. Apparti minn hekk, matul l-2025 twettqu b'suċċess 5 miżuri taht l-Istrateġija Korporattiva tal-VSA 2024-2027, minn total ta' 23 miżura strateġika. F'Ġunju tal-2025 inkiseb il-Premju tal-Quality Label, li kkonferma b'mod indipendenti l-eċċellenza fit-twettiq tas-servizzi li jqieghdu lill-vittma fiċ-ċentru. Dawn ir-riżultati jissarf u f'realtajiet ta' kuljum aktar sikuri għall-vittmi, filwaqt li jkomplu jirfdu l-ghoti ta' appoġġ li huwa affidabbli, joffri rispons fil-pront, u msejjes fuq id-dritt tagħhom li jgħixu mingħajr biża'.

It-Taqsimi tal-Pulizija għas-Sapport tal-Vittmi tal-Kriminalità.

Matul l-2025, il-fergħa tas-Sapport tal-Vittmi tal-Pulizija nieda servizz ġdid, it-Tim ta' Rispons li joffri Sapport (Support Response Team), bl-għan li jipprovdi assistenza immedjata fuq il-post lill-familji tal-vittmi tal-kriminalità. Dan it-tim iservi bħala ħolqa essenzjali bejn l-investigaturi u l-familji milquta minn reati serji, u jipprovdi appoġġ ikkoordinat ta' natura emozzjonali, psikologika u prattika matul uħud mill-aktar esperjenzi diffiċli u trawmatiċi li jiffaċċjaw dawn il-familji. Flimkien ma' dan, madwar 1,300 persuna ngħataw aġġornamenti kontinwi rigward ir-rapporti li għamlu mal-Pulizija. Dan kollu ħalliena niżguraw li dawn l-individwi jibqgħu jinżammu mgħarrfin matul il-proċess investigattiv. Minn dawn il-persuni, madwar 1,100 ġew irreferuti għal servizzi ta' appoġġ addizzjonali sabiex jiġu indirizzati l-bżonnijiet usa' tagħhom. Dan kollu jsir permezz ta' shubija mal-Aġenzija għas-Sapport tal-Vittmi, fejn il-vittmi jingħataw firxa komprensiva ta' servizzi ta' appoġġ imfasslin skont il-bżonnijiet individwali tagħhom, sabiex jiġi żgurat approċċ ikkoordinat u holistiku fl-assistenza pprovduta. Permezz tal-VSA, stajna wkoll ngħinu lil dawk l-individwi li jfittxu gwida u assistenza qabel ma jagħmlu rapport mal-Pulizija, u dan sabiex jiġi żgurat li jirċievu informazzjoni f'waqtha u appoġġ xieraq f'kull stadju tal-proċess. Ahna u nharsu 'l quddiem, il-fergħa tas-Sapport tal-Vittmi tal-Pulizija tibqa' impenjata li tkompli ttejjeb is-servizzi mogħtija lill-vittmi tal-kriminalità, filwaqt li tkompli ssahħaħ il-fiduċja u l-kunfidenza bejn il-Pulizija u l-komunità.

0025

It-Taqsima ta' Sapport Emozzjonali

Is-Servizz ta' Sapport Emozzjonali tal-Aġenzija għas-Sapport tal-Vittmi ġie msahhah permezz ta' titjib iktar iffukat tas-servizzi mogħtija, sabiex jiżdiedu fil-kapaċità, il-firxa, u r-riżultati li jistgħu jiġu mkejla. L-espansjoni tat-tim u l-iżvilupp professjonali strutturat, imwettaq permezz ta' taħriġ intern u estern, saħhew il-kwalità u l-konsistenza. L-involvement strateġiku tal-imsieħba fil-komunità permezz ta' Programm ta' Outreach, flimkien mal-involvement aktar iffukat tal-media, żdiedu l-viżibbiltà tas-servizzi u l-użu tagħhom. It-twettiq tal-programmi li noffru kompli jespandi permezz ta' sessjonijiet ta' informazzjoni speċjalizzati kif ukoll gruppi strutturati ta' appoġġ u terapija. Barra minn hekk, ġie introdott grupp terapewtiku ġdid ibbażat fuq l-użu u t-thaddim tal-metafori li qiegħed jikkumpla d-diversi interventi eżistenti, u dan sabiex jippermetti lill-partecipanti jinterpretaw l-esperjenzi ta' vittimizzazzjoni f'narrattivi ta' reżiljenza u emaniċipazzjoni. Dan l-approċċ jgħin fil-proċess ta' rkupru, l-ipproċessar tal-emozzjonijiet, u jikkontribwixxi għal riżultati psikosoċjali aktar pożittivi.

It-Taqsima Legali u tal-Politika

Is-servizzi pprovduti mit-Taqsima Legali fi hdan l-Aġenzija jikkostitwixxu f'uħud mis-servizzi ewlenin tagħha. Sa mill-bidu ta' dan is-servizz, in-numru ta' każijiet żdied b'mod sostanzjali, u dan wassal għall-htieġa ta' żieda fir-riżorsi umani.

It-Taqsima tipprovdi gwida u assistenza legali lill-klijenti li jiġu rreferuti lill-Aġenzija, lil dawk li jersqu direttament lejn l-Aġenzija, kif ukoll lil dawk li jikkuntattjaw il-linja ta' support, il-116 006. Is-servizzi jingħataw jew personalment mill-uffiċċji tal-Aġenzija fil-Belt Valletta, Santa Luċija, il-Qawra, u Ghawdex, jew inkella bit-telefon, sabiex jiġi ffaċilitat l-aċċess għas-servizzi. Is-servizzi kollha jingħataw mingħajr hlas u b'livell għoli ta' professjonalità. Bis-saħħa tal-aħħar emendi leġiżlattivi, is-servizzi legali pprovduti ġew estiżi biex jinkludu t-tressiq ta' lmenti f'isem il-klijenti, l-irkupru ta' oġġetti li jkunu ġew ikkonfiskati, kif ukoll assistenza fil-mili ta' formoli relatati ma' talbiet għal kumpens. L-Aġenzija bħalissa qed tesplora l-possibbiltà li tkompli testendi s-servizzi pprovduti, li madanakollu se jkunu jehtieġu emendi legali oħrajn.

Is-servizzi ġodda introdotti fl-2025 kienu:

- L-apparat tal-panic alarm għall-vjolenza domestika
- Servizzi ta' trasport għall-vittmi lejn u mill-Qorti;
- L-ghoti ta' servizzi ta' kura għat-tfal lill-vittmi li jkollhom jitlegħu l-Qorti biex jixhdu;
- L-ghoti ta' servizzi ta' carers biex jiehu hsieb persuni anzjani jew vulnerabbli u li huma dipendenti fuq il-vittma, waqt li l-vittma jkollha titla' l-Qorti biex tixhed;
- Servizzi legali għall-persuni anzjani pprovduti minn professjonist legali speċjalizzati.

Avvenimenti



L-organizzazzjoni ta’ mixja fil-Jum Ewropew għall-Vittmi tal-Kriminalità sabiex infakkru lill-vittmi.



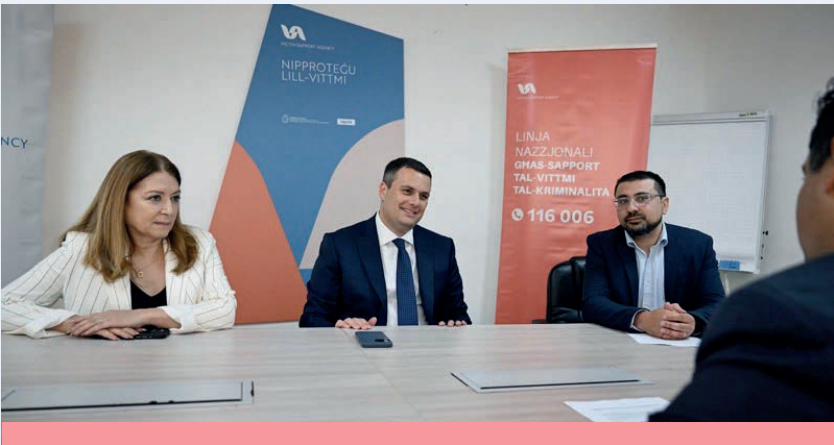
Il-Konferenza Annwali 2025



Il-Konferenza Annwali f’Għawdex



Ir-rikonoxximent tal-Quality Mark



It-tnedija tas-servizzi ta’ kura għat-tfal jew carer waqt li l-vittma tkun tehtieġ li tmur il-Qorti.

Notes/Noti

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

